

## **FREE LANGUAGE ASSISTANCE IS AVAILABLE**

If you need help in understanding your Landmark chiropractic or acupuncture benefits or need help to handle an issue about your benefits, please contact Landmark's Customer Service Department at 1-800-298-4875 between 8:30 AM and 5 PM, Monday through Friday, for free help. We can also help you in languages other than English.

If you or your dependents would like Landmark and your doctor to use a specific language when speaking or writing to you, please go to <https://www.LHP-CA.com/Survey.aspx> on the Internet and complete Landmark's brief language preference survey. The survey only takes about 3 minutes to complete and your answers will be strictly confidential. If you prefer to complete a paper copy of this survey, you may request one by writing to us at:

Landmark Healthplan of California, Inc.  
Attn: QM Dept. - SURVEY  
2629 Townsgate Rd, Suite  
235 Westlake Village, CA  
91361

## **BRINDAMOS ASISTENCIA GRATIS EN OTROS IDIOMAS**

Si necesita ayuda para entender sus beneficios de quiropráctica o acupuntura de Landmark o necesita ayuda para tratar algún tema sobre sus beneficios, comuníquese con el Departamento de servicio al cliente de Landmark al 1-800-298-4875 entre las 5:30 AM y las 5 PM, de lunes a viernes, para obtener ayuda gratis. También podemos brindarle ayuda en otros idiomas además del inglés.

Si usted o sus dependientes desean que Landmark y su médico utilicen un idioma específico al hablar con usted o escribirle, visite <https://www.LHP-CA.com/Survey.aspx> en Internet y complete la encuesta breve de preferencia de idioma. Le tomará solamente alrededor de 3 minutos completarla y sus respuestas serán estrictamente confidenciales. Si prefiere completar una copia en papel de esta encuesta, puede solicitarla por escrito a:

Landmark Healthplan of California, Inc.  
Attn: QM Dept. - SURVEY  
P.O. Box 130028  
Sacramento, CA 95853

## 免费提供语言协助

如果您在了解脊柱按摩疗法或针刺疗法福利时需要帮助，或者在处理与福利相关的问题时需要帮助，请在周一至周五的 5:30 AM 至 5 PM 联系 Landmark 的客户服务部获得免费帮助，电话：1-800-298-4875。我们还可以用英语之外的其他语言为您提供帮助。

如果您或您的家属希望 Landmark 和医生用特定的语言与你们进行口头或书面交流，请登录网站 <https://www.LHP-CA.com/Survey.aspx> 完成 Landmark 简短的语言偏好调查。完成该调查只需大约 3 分钟时间，并且您的回答将被严格保密。如果您希望填写本调查的纸印版本，可以写信到以下地址向我们索取：

Landmark Healthplan of California, Inc.  
Attn: QM Dept. - SURVEY  
P.O. Box 130028  
Sacramento, CA 95853

## MAY LIBRENG TULONG SA LENGGUAHE

Kung kailangan ninyo ng tulong upang maintindihan ang inyong chiropractic o acupuncture na mga benepisyo sa Landmark o kailangan ng tulong upang malutas ang problema tungkol sa mga benepisyo, mangyaring kontakin ang Customer Service Department ng Landmark sa 1-800-298-4875 sa pagitan ng 5:30 ng umaga hanggang sa 5 ng hapon, Lunes hanggang Biyernes upang matulungan. Makakatulong rin kami sa inyo sa mga lengguahe maliban sa Ingles.

Kung gusto ninyo o ng mga umaasa sa inyo na gumamit ang Landmark o ang inyong doktor ng partikular na lengguahe kung nakikipag-usap o sumusulat sa inyo, mangyaring pumunta sa <https://www.LHP-CA.com/Survey.aspx> sa Internet at sagutan ang maikling survey tungkol sa pagpili ng lengguahe. Tatagal lamang ng 3 minuto ang pagsagot sa survey at ang inyong mga sagot ay mahigpit na magiging kumpidensiyal. Kung mas gusto ninyong sumagot sa papel na kopya ng survey, maaari kayong humingi sa pamamagitan ng pagsulat sa amin sa:

Landmark Healthplan of California, Inc.  
Attn: QM Dept. - SURVEY  
P.O. Box 130028  
Sacramento, CA 95853